

## Fennopromo Oy:n tietosuojaseloste

Tämä on Fennopromo Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Viimeisin päivitys 1.1.2026.

**Rekisterin nimi:** Fennopromo Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisteri

### Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Fennopromo Oy, y-tunnus 2324628-1  
Vänrikki Stoolin katu 5 LH 38, 00100 HELSINKI  
+358 40 833 7727, [info@fennopromo.fi](mailto:info@fennopromo.fi)

### Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Marko Lilja  
+358 50 385 4523  
[marko.lilja@fennopromo.fi](mailto:marko.lilja@fennopromo.fi)

### Yleistä

Tässä tietosuojaselosteessa on tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme asiakkaistamme ja kuinka niitä tietoja käytämme tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tietosuojaselosteessa on myös tietoa sinun oikeuksistasi liittyen omiin henkilötietoihisi. Käsittelemme henkilötietoja aina voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

### 1. Mitä henkilötietoja keräämme

Keräämme tietoja ensisijaisesti palveluidemme piiriin kuuluvilta yrityksiltä, yhteisöiltä ja yksityishenkilöiltä.

Toimeksiannon yhteydessä tallennamme asiakkaidemme yksilöimiseen, toimeksiantojen hoitamiseen, laskutukseen ja asiakassuhteiden ylläpitämiseen tarvittavat henkilötiedot.

Keräämiämme henkilötietoja ovat muun muassa nimi, henkilötunnus tai y-tunnus, posti- ja sähköpostiosoite, puhelinnumero, laskutustiedot, työnantaja, ammatti ja asema yrityksessä sekä muut toimeksiannon hoitamista varten tarvittavat tiedot henkilöstä tai yrityksestä.

Tilanteessa, jossa toimeksiantoa ei vielä ole syntynyt, keräämme tietoja mahdollisilta asiakkailta. Näitä tietoja ovat perustiedot, kuten nimi- ja osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä

mahdollisen asiakkaan itse antamat tiedot liittyen asiakkaan vientitoimintaan.

Palveluiden käytön ja kehittämisen yhteydessä voimme käsitellä tietoja, joita saadaan Google Analytics-palvelusta Fennopromon ylläpitämiltä verkkosivuilta.

Saamme henkilötietoja myös seuraavista lähteistä: sosiaalisten medioiden, kuten LinkedInin, Facebookin kautta, [www-lomakkeilla](http://www-lomakkeilla) lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Keräämme tietoja julkisista lähteistä lain sallimissa rajoissa.

### 2. Miten ja millä perusteella käytämme keräämiämme tietoja

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään Fennopromo Oy:n palveluiden tarjoamiseen, asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen, toimeksiantojen toteuttamiseen ja laskutukseen sekä näihin liittyvien lakisäätteiden tehtävien toteuttamiseen. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakas- ja sidosryhmäviestintään.

Käsittelemme henkilötietoja asiakastytyvyyden mittaamiseksi. Rekisterin avulla kehitämme Fennopromon palveluita ja sosiaalisen median kanavia.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

### 3. Miten käsittelemme ja jaamme keräämiämme tietoja

Rekisterin tietoja käsitellään pääsääntöisesti Fennopromo Oy:n henkilökunnan toimesta.

Rekisteriämme voivat käyttää myös seuraavat tietojärjestelmät: Finago (Proccountor).

Emme luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti ulkopuolisille, muutoin kuin esimerkiksi viranomaisen pyynnön perusteella.

Yritys/henkilötietoja voidaan siirtää tapahtumien yhteisjärjestäjille ja julkisrahoitteisten projektien rahoittajille tai muille vastaaville julkishallinnon edustajille vain siinä määrin kuin on välttämätöntä tietosuojan vaarantumatta. Henkilötietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin.

Yleisesti noudatamme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaista oikeusperustetta henkilötietojen käsittelylle, jotka ovat:

-Henkilön suostumus  
-Sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena  
-Rekisterinpitäjän oikeutettu etu:  
Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on asiakassuhteen hoitaminen, organisaation toimintaan liittyvien palveluiden tarjoaminen ja tuotanto, mukaan lukien tapahtumien järjestäminen.

Kirjanpito- ja tilintarkastustoimisto saavat nähdäkseen kirjanpitoaineiston.

Emme siirrä tai luovuta tietoja EU-alueen ulkopuolelle.

#### 4. Tietoa oikeuksistasi

Pääsääntöisesti henkilötiedot ovat sinulta itseltäsi toimeksiannon perustamiseksi ja hoitamiseksi vastaanotettuja tietoja.

Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi. Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriimme on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse yrityksen sähköpostiosoitteeseen [info@fennopromo.fi](mailto:info@fennopromo.fi). Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Pyyntö arvioidaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja voimme tarvittaessa pyytää lisäselvitystä. Vastaamme tietopyyntöön viimeistään tietosuojasetuksessa määrättyssä ajassa.

Sinulla on oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista. Mikäli missään vaiheessa haluat korjata henkilötietojasi, ota meihin yhteyttä.

Sinulla on myös oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Halutessasi voit rajoittaa henkilötietojen käsittelyn ainoastaan tietojen säilyttämiseen.

Oikeus saada tiedot poistetuksi on rajoitettua, eikä kyseistä oikeutta sovelleta esimerkiksi silloin, kun meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää kyseiset tiedot.

Sinulla on myös oikeus kieltää omien henkilötietojesi käyttö markkinointitarkoituksiin, vaan ainoastaan toimeksiantojen asianmukaisen täyttämisen mahdollistamiseksi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

#### 5. Tietoturva

Olemme sitoutuneet huolehtimaan asianmukaisista toimenpiteistä pitääksemme henkilötietosi turvassa. Tarkastelemme ja kehitämme jatkuvasti toimistomme

käytänteitä tietoturvalisen menettelyn turvaamiseksi toimeksiannon jokaisessa vaiheessa.

Tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Manuaalista aineistoa liittyen asiakkaiden henkilötietoihin säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy vain toimiston työntekijöillä, joilla kaikilla on oikeus käsitellä henkilötietoja työtehtäviensä vuoksi, sekä rekisterinpitäjän toimeksiannosta toimivalla palveluntarjoajalla. Asiattomien pääsy edellä mainittuihin tiloihin on estetty.

Vaikka huolehdimme järjestelmiemme suojaamisesta, emme kuitenkaan voi taata, että internetsivu, tietokonejärjestelmä tai tietojen siirto internetiin tai muun julkisen verkon välityksellä on täysin turvallinen.

#### 6. Tietojen tarkistaminen

Suoritamme kaikki mahdolliset ja kohtuulliset toimenpiteet seurataksemme tietojen ajantasaisuutta ja tietojen muuttuessa tarkistamme rekisteritiedot. Täten varmistamme, että käsittelyn tarkoituksiin nähdn epätarkat ja virheelliset henkilötiedot tulee poistetuksi tai oikaistuksi.

#### 7. Henkilötietojen säilyttäminen

Tietojen säilytysaikojen suhteen noudatamme lainsäädännön asettamia velvollisuuksia.

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle. Henkilötietojen säilytysajat vaihtelevat käyttötarkoituksesta ja tilanteesta riippuen. Päivitämme henkilötietoja ja tarvittaessa tarpeettomat tiedot poistaen.

Tätä tietosuojaselostetta ylläpidetään ja päivitetään säännöllisesti vastaamaan kulloistakin lainsäädäntöä sekä tietojen käsittelyn tarvetta.

Tietosuojaselosteemme viimeisin versio on saatavilla sähköisesti internetsivuiltamme.